CANCELACION DE CFDI CON MOTIVO 04: OPERACIÓN NOMINATIVA RELACIONADA EN LA FACTURA GLOBAL EN FACTURA ELECTRONICA

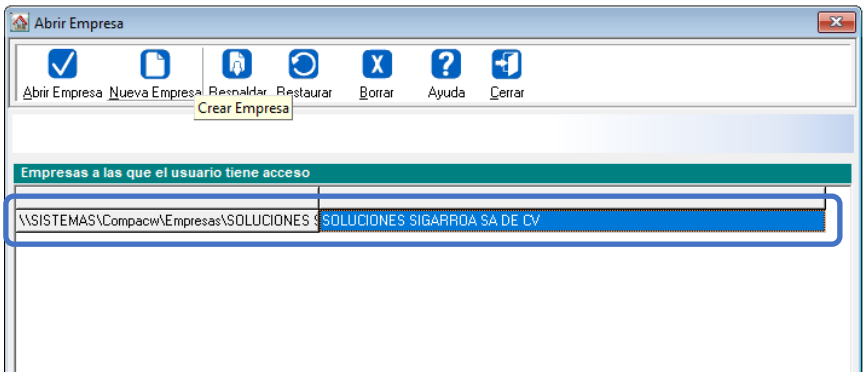
CONTPAQ i®

Factura electrónica

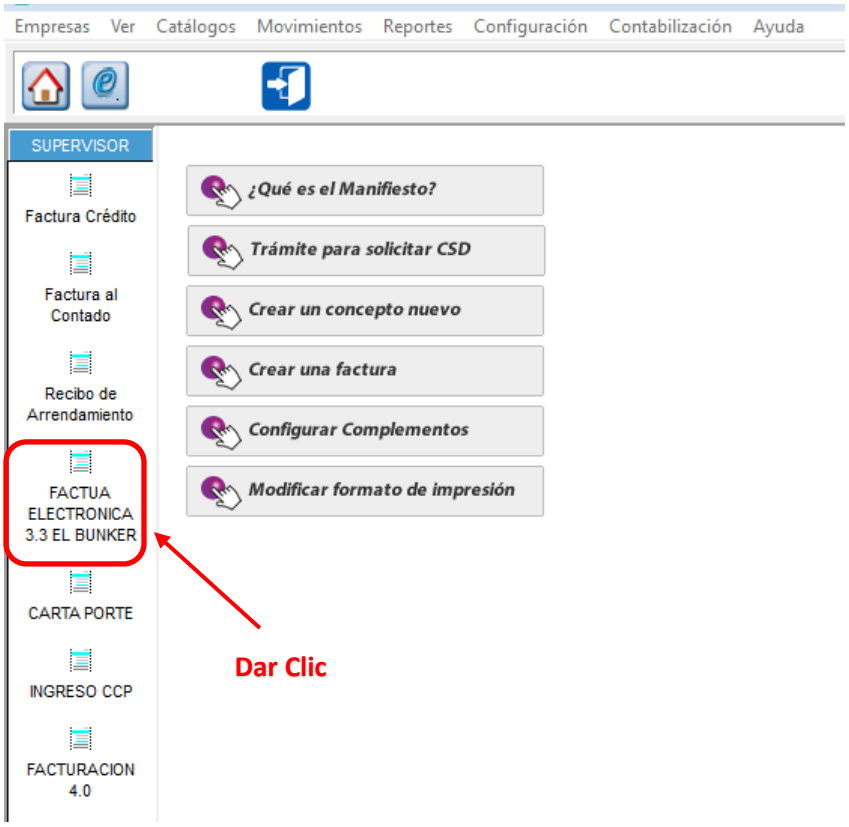
CONTPAQ i® Distribuidor asociado MÁSTER

Hecho por: Integra Consorcio Empresarial SA. de CV.
Si requiere apoyo puede escribir a servicio@integraconsorcio.com.mx
WhatsApp 961 101 9361 / Lada sin costo 800 723 76 76

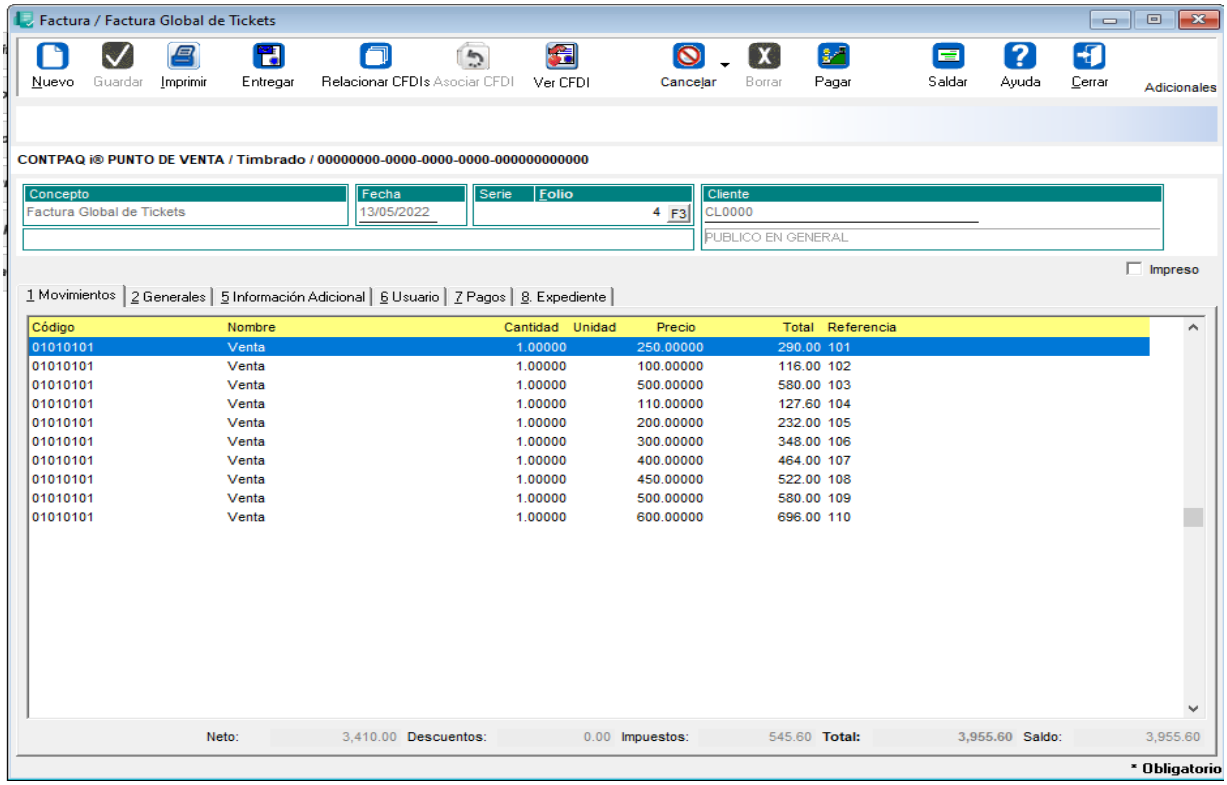
1.-Ingresamos a nuestro sistema CONTPAQi Factura
2.- Abrimos Nuestra Empresa



3.- Nos ubicamos en el concepto donde realizamos la factura.



4.- Se abre la siguiente ventana

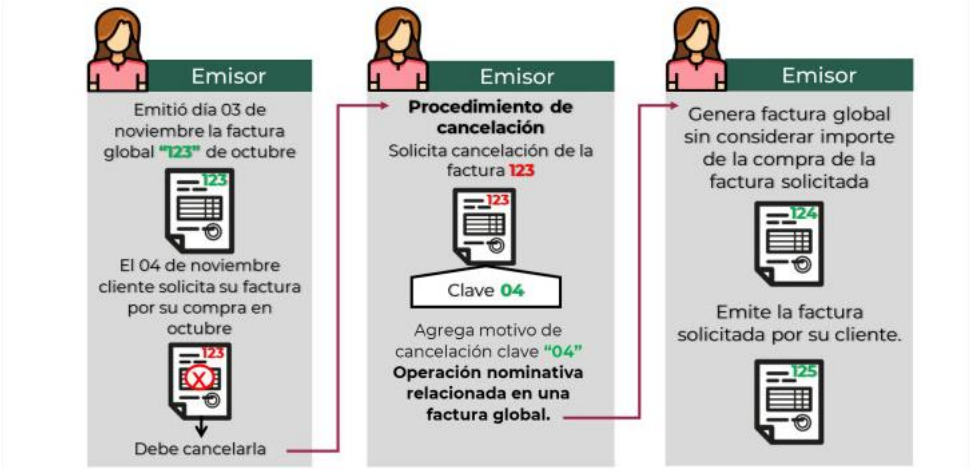


5.- Para poder realizar el motivo de cancelación 03: No se llevó a cabo la operación.

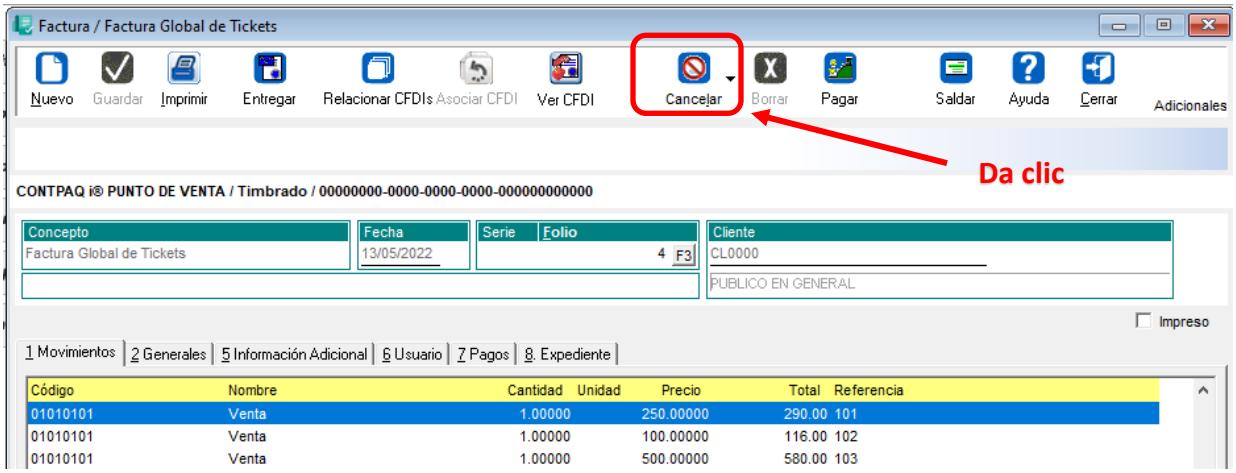
Deberás de guiarte de este escenario.

Cuando se seleccione la clave 04 Operación nominativa relacionada en la factura global

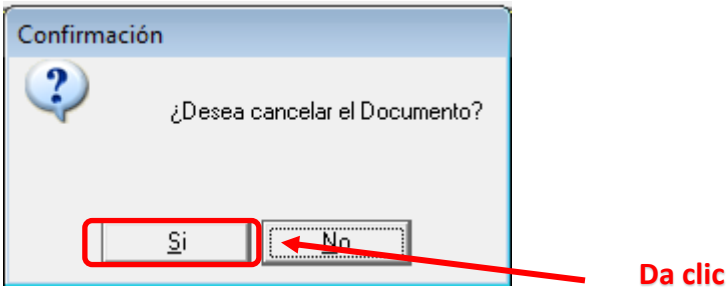
La clave 04 Operación nominativa relacionada en la factura global, aplica cuando se incluye una venta en la factura global de operaciones con el público en general y posterior a ello, el cliente solicita su factura nominativa, lo que conlleva a cancelar la factura global y reexpedirla, así como generar la factura nominativa al cliente.



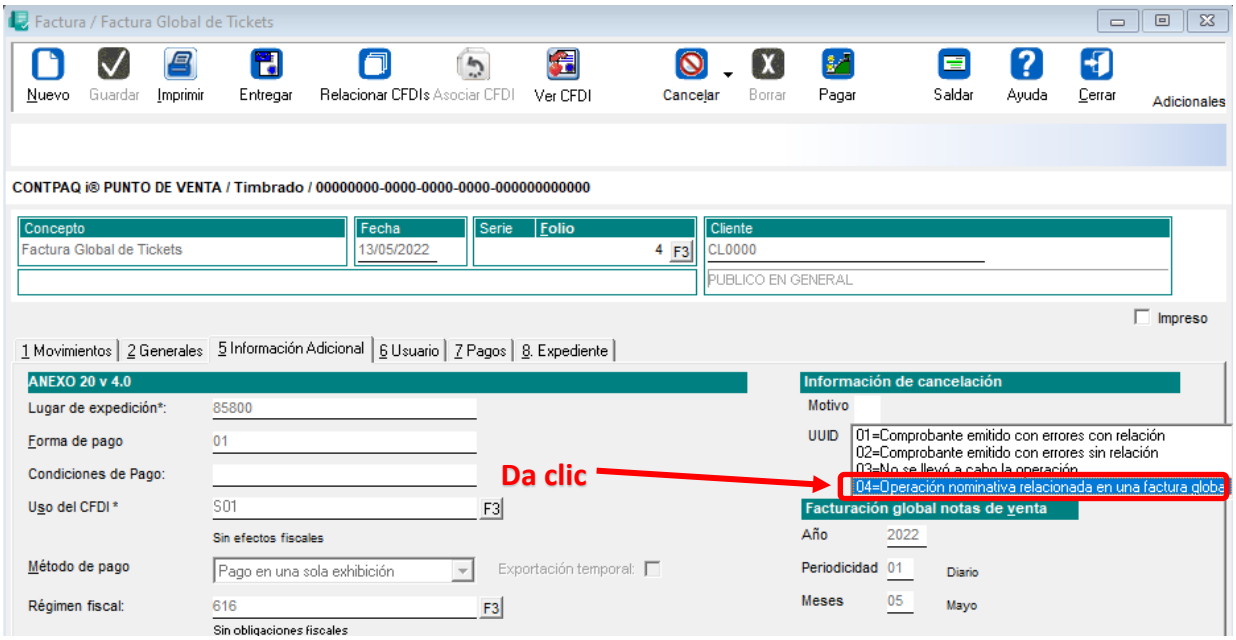
6.- Lo primero que se tiene que realizar es entrar al folio de la factura que deseas cancelar, en este caso es el folio 4 del cliente PUBLICO EN GENERAL.



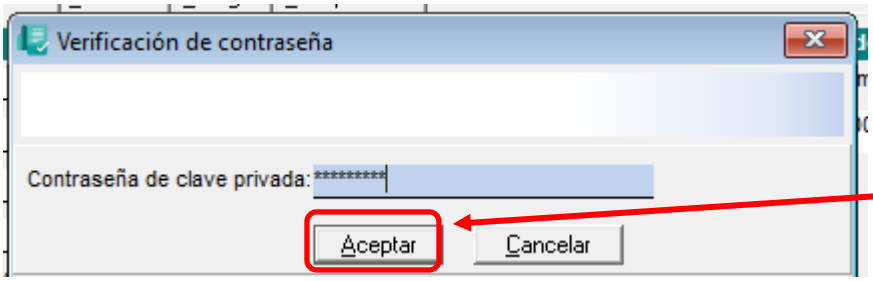
Saldrá la siguiente venta, damos clic en la opción SI.



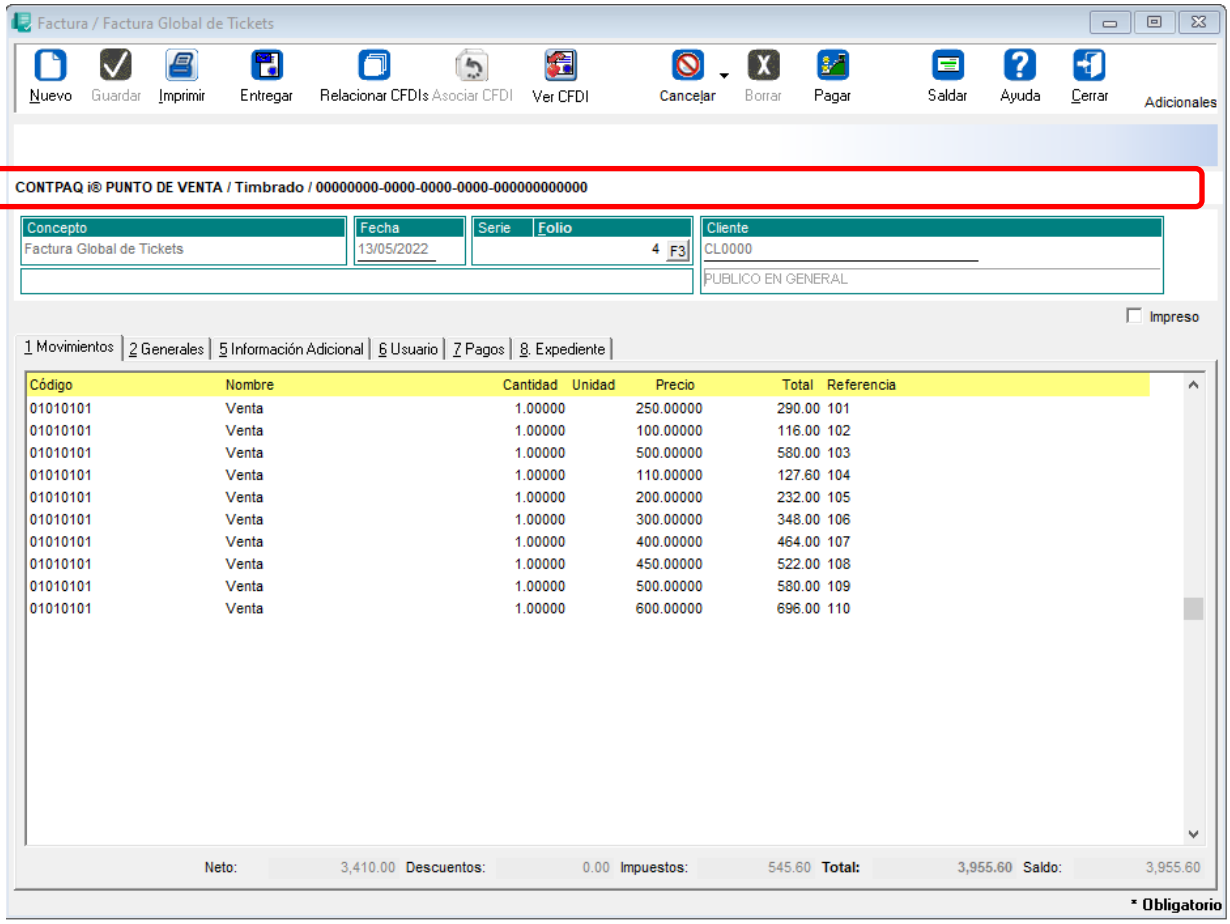
Muestra los motivos de cancelación, seleccionaos el motivo 03: No se llevó a cabo la oepracion.



Al seleccionar folio de la factura que contiene los datos correctos, se abrirá la ventana donde nos solicita la contraseña de los sellos digitales para poder cancelar el folio 4. Captura la contraseña de tus sellos digitales y da clic en aceptar.



Nota que la factura con folio 4 ha sido cancelada.



Y con esto finalizamos el proceso.

Recuerda que este motivo de cancelación se utiliza más cuando no un cliente que no te solicito factura antes, lleva al siguiente día o días futuros y requiere el timbrado de lo que le compro.