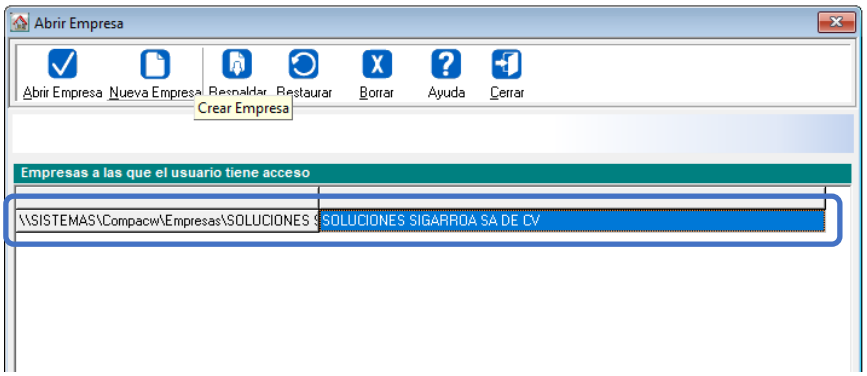
CANCELACION DE CFDI CON MOTIVO 03: NO SE LLEVO A CABO LA OPERACIÓN EN FACTURA ELECTRONICA

CONTPAQ i®
Factura electrónica

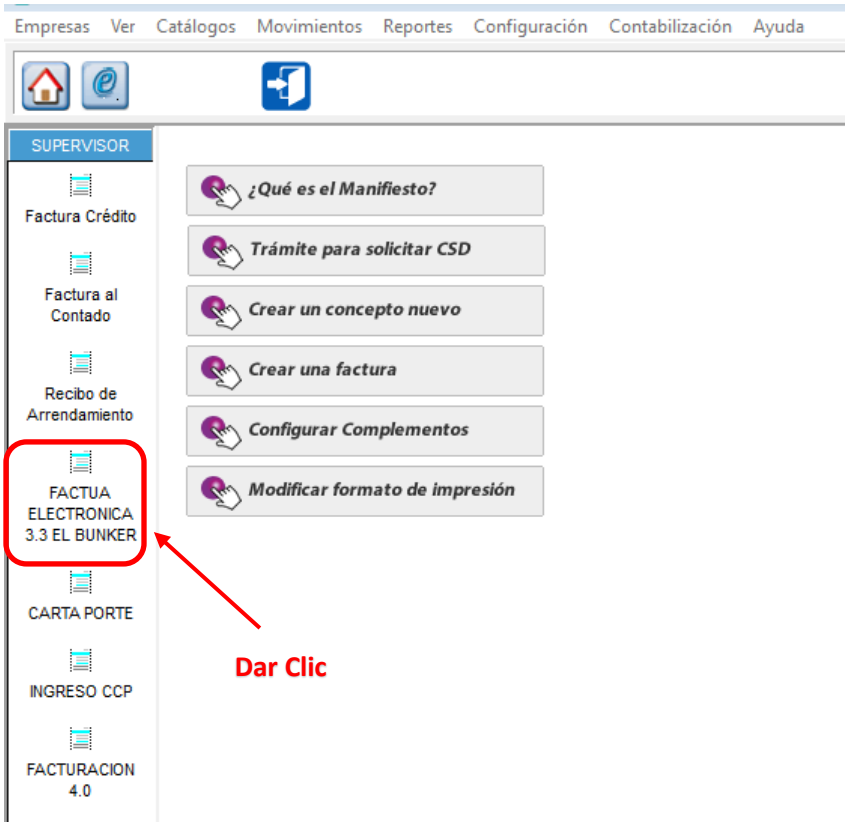
CONTPAQ i® Distribuidor asociado MÁSTER

Hecho por: **Integra Consorcio Empresarial SA. de CV.**
Si requiere apoyo puede escribir a servicio@integraconsorcio.com.mx
WhatsApp 961 101 9361 / **Lada sin costo** 800 723 76 76

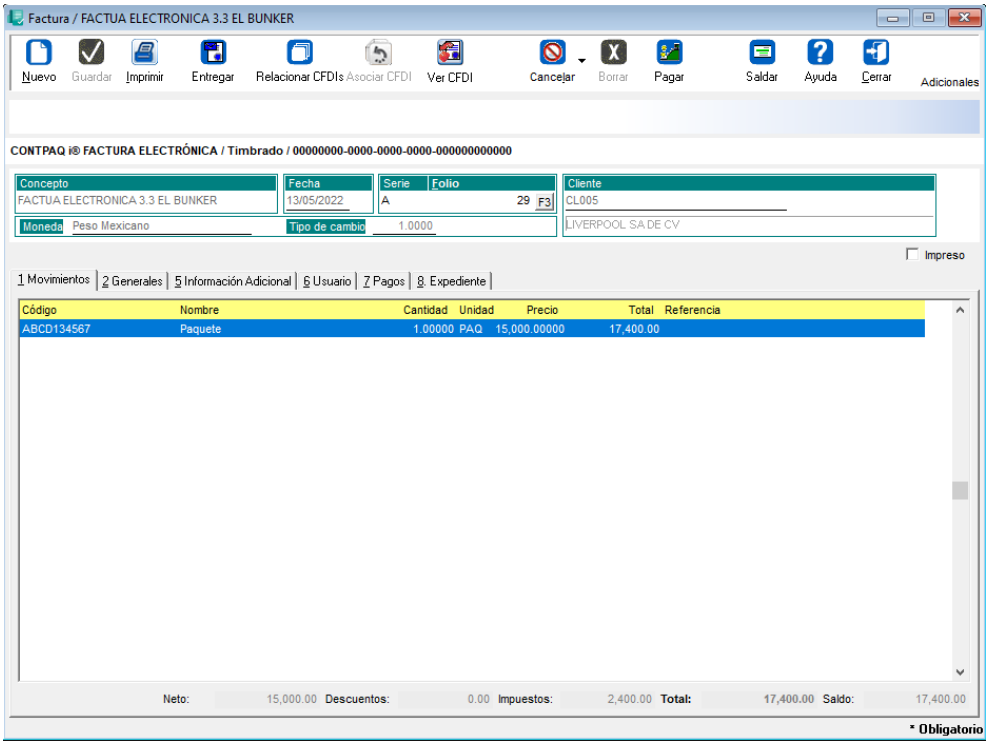
1.-Ingresamos a nuestro sistema CONTPAQi Factura
2.- Abrimos Nuestra Empresa



3.- Nos ubicamos en el concepto donde realizamos la factura.



4.- Se abre la siguiente ventana

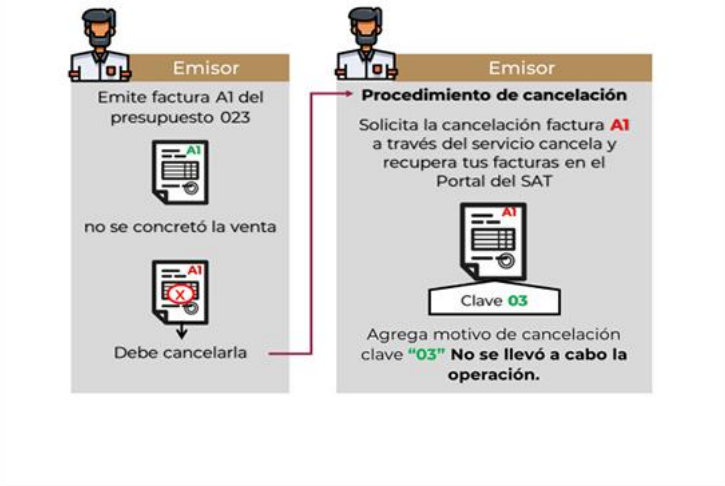


5.- Para poder realizar el motivo de cancelación 03: No se llevó a cabo la operación.

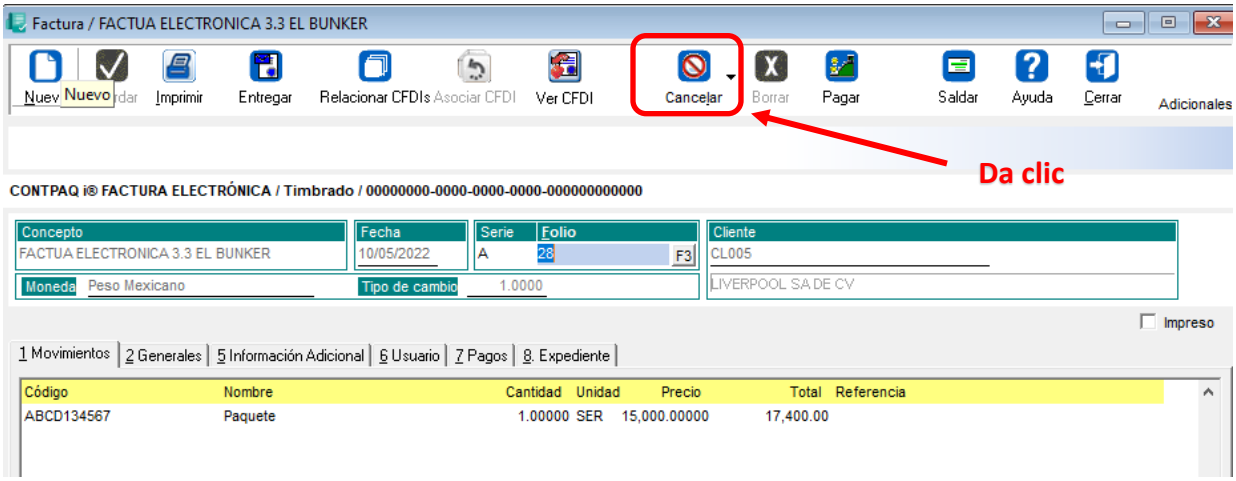
Deberás de guiarte de este escenario.

Cuando se seleccione la clave clave 03 No se llevó a cabo la operación

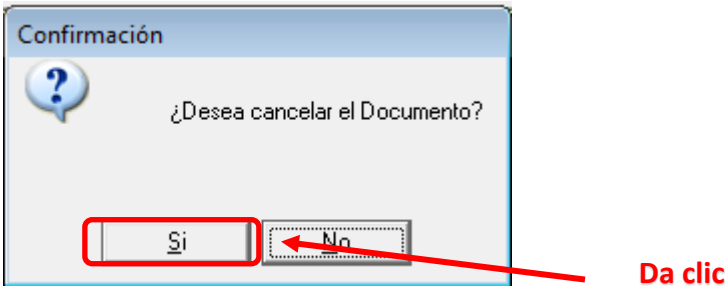
La clave 03 No se llevó a cabo la operación, aplica cuando la factura generada contiene un error en la clave del producto, valor unitario, descuento o cualquier otro dato y no se requiera relacionar con otra factura generada.



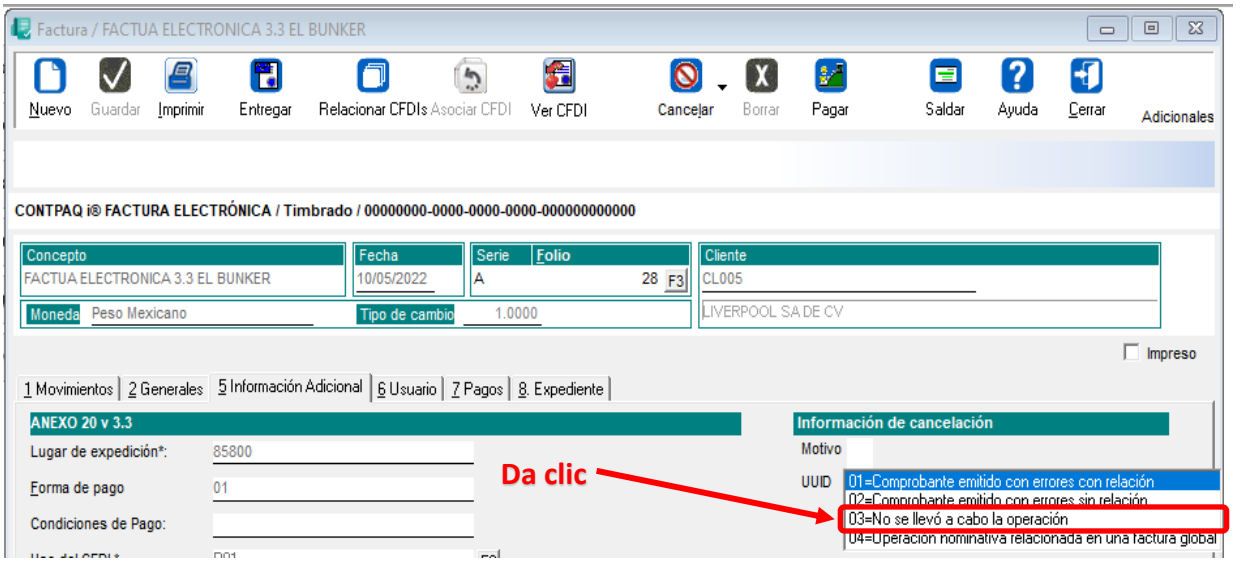
6.- Lo primero que se tiene que realizar es entrar al folio de la factura que deseas cancelar, en este caso es el folio A-28 del cliente Liverpool.



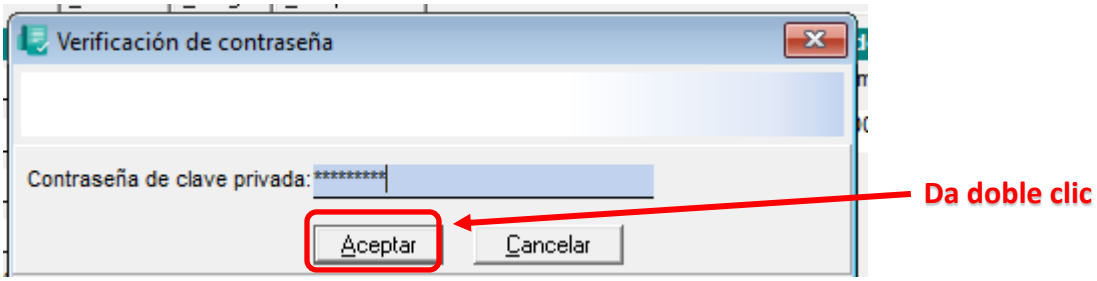
Saldrá la siguiente venta, damos clic en la opción SI.



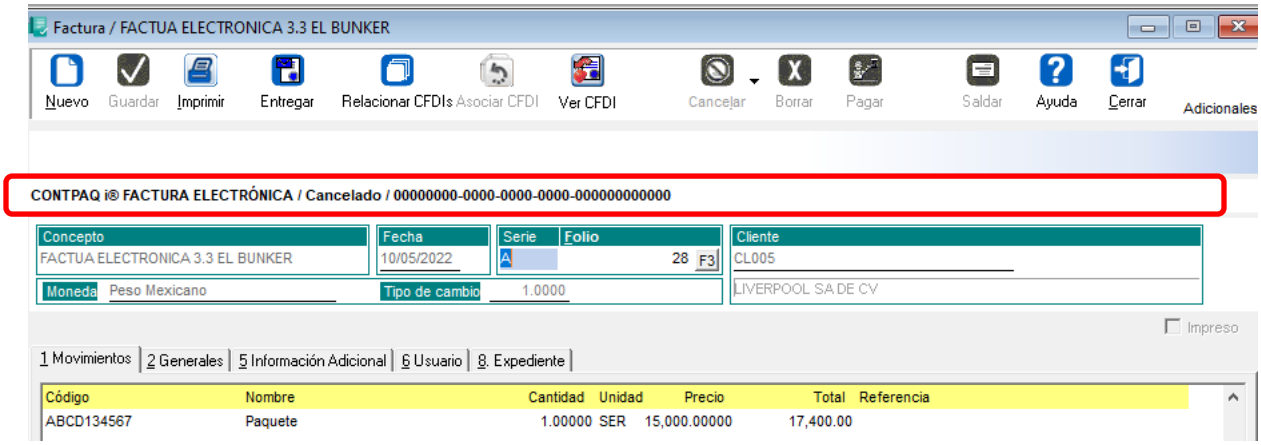
Muestra los motivos de cancelación, seleccionaos el motivo 03: No se llevó a cabo la oepracion.



Al seleccionar folio de la factura que contiene los datos correctos, se abrirá la ventana donde nos solicita la contraseña de los sellos digitales para poder cancelar el folio A-28. Captura la contraseña de tus sellos digitales y da clic en aceptar.



Nota que la factura A-28 ha sido cancelada.



Y con esto finalizamos el proceso.

Recuerda que este motivo de cancelación se utiliza más cuando no se efectúa una venta o no se concreta algún servicio.