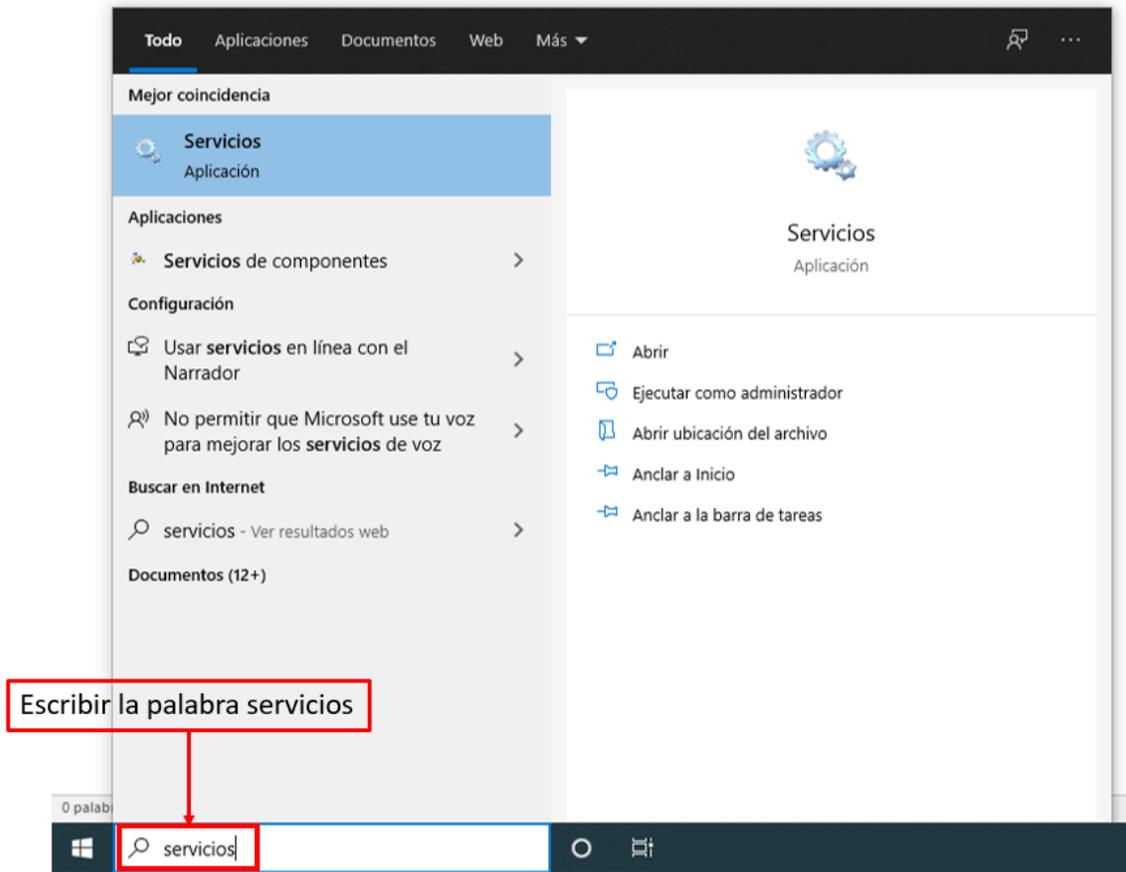


# Manual para corregir el error “Ocurrió un fallo al intentar la comunicación con el servidor de licencias”

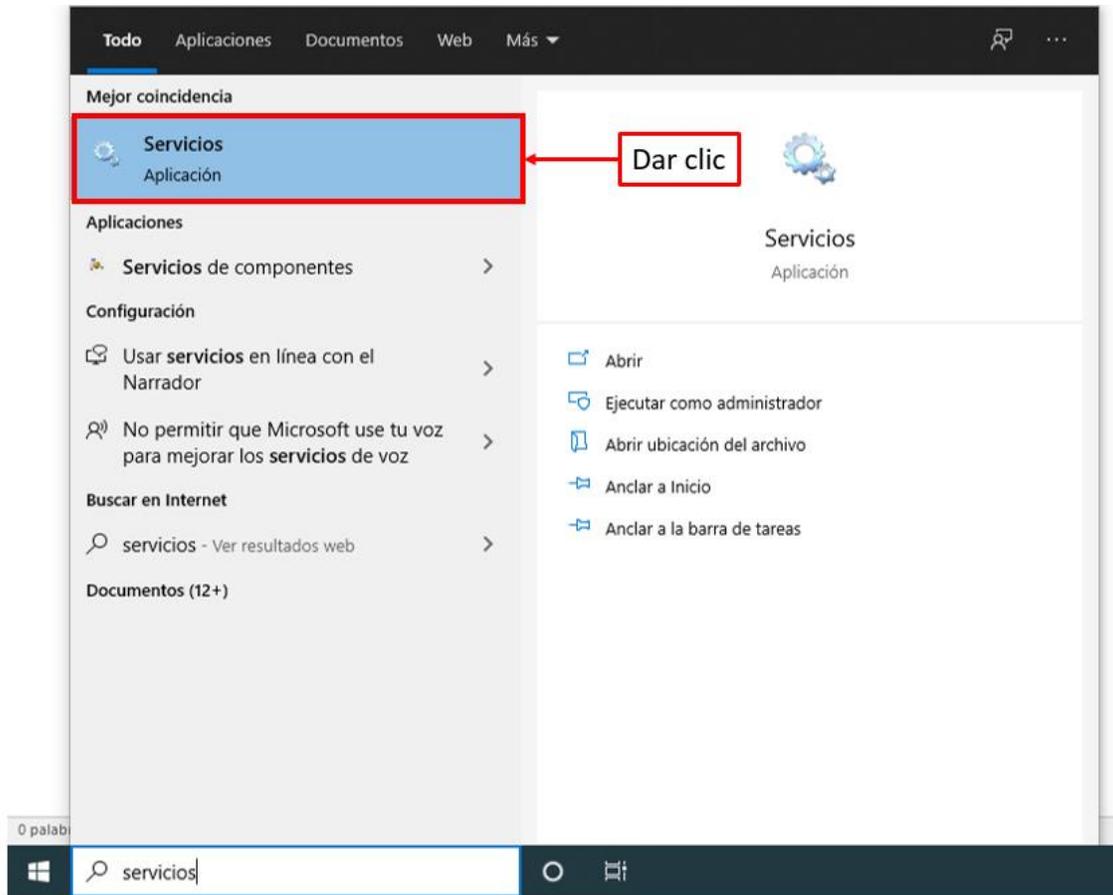


CONTPAQi®  
Bancos

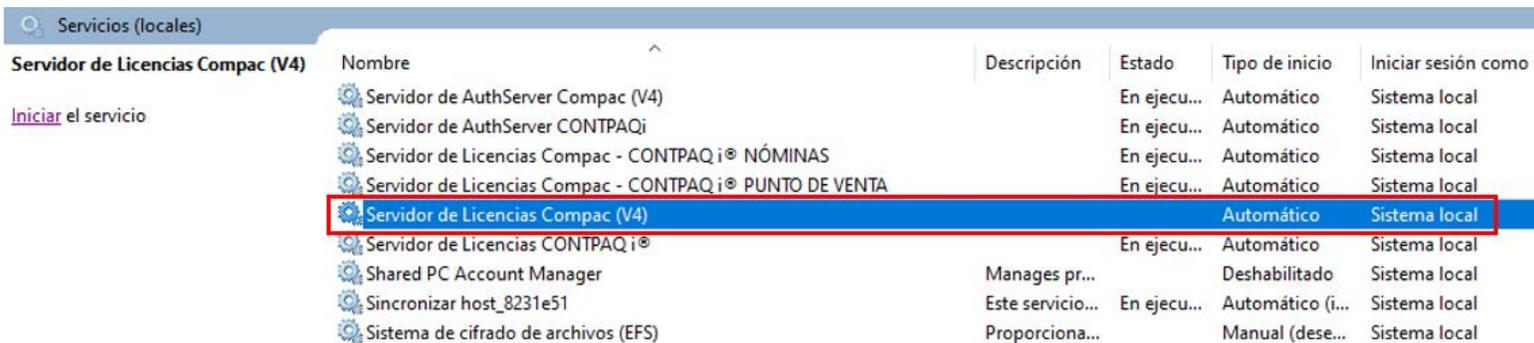
1. Dar clic en el botón inicio .
2. Escribir la palabra servicios dentro del buscador.



3. Ingresar a los servicios de Windows dando clic en el icono de los servicios.



4. Ubicar el servicio del servidor de licencias COMPAC (V4).



5. Dar clic en el botón iniciar.

Servicios (locales)

**Servidor de Licencias Compac (V4)**

Iniciar el servicio

Dar clic

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Servidor de AuthServer Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de AuthServer CONTRPAQ i		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias Compac - CONTRPAQ i® NÓMINAS		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias Compac - CONTRPAQ i® PUNTO DE VENTA		En ejecu...	Automático	Sistema local
<b>Servidor de Licencias Compac (V4)</b>			Automático	Sistema local
Servidor de Licencias CONTRPAQ i®		En ejecu...	Automático	Sistema local
Shared PC Account Manager	Manages pr...		Deshabilitado	Sistema local
Sincronizar host_8231e51	Este servicio...	En ejecu...	Automático (i...	Sistema local
Sistema de cifrado de archivos (EFS)	Proporciona...		Manual (dese...	Sistema local

6. Validar que el servicio se haya iniciado.

**Servidor de Licencias Compac (V4)**

Detener el servicio  
Reiniciar el servicio

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Servidor de AuthServer Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de AuthServer CONTRPAQ i		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias Compac - CONTRPAQ i® NÓMINAS		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias Compac - CONTRPAQ i® PUNTO DE VENTA		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias CONTRPAQ i®		En ejecu...	Automático	Sistema local
Shared PC Account Manager	Manages pr...		Deshabilitado	Sistema local
Sincronizar host_8231e51	Este servicio...	En ejecu...	Automático (i...	Sistema local

Validar estado

7. Verificar que pueda ingresar al sistema.