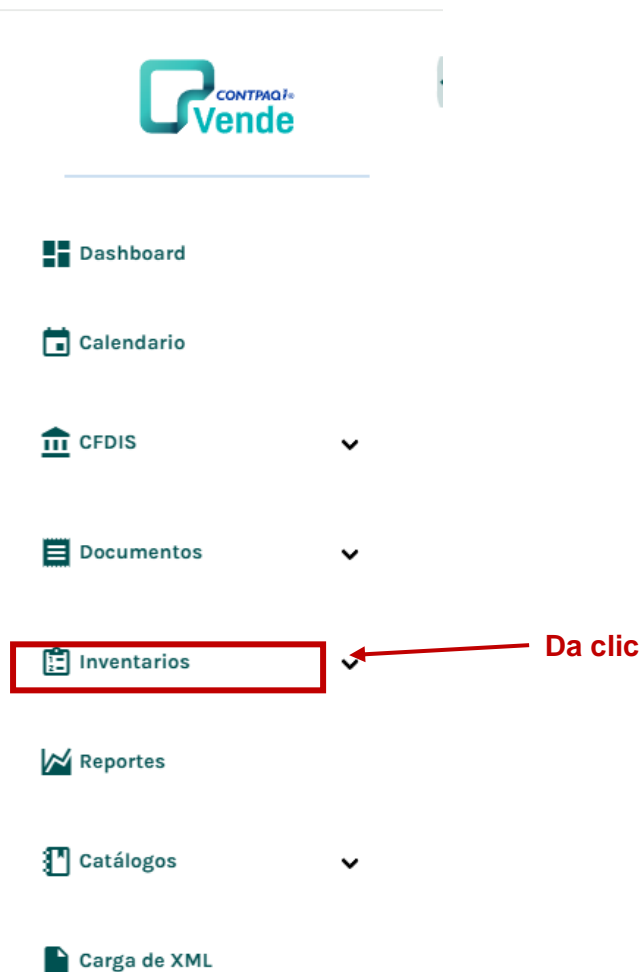


Devolución en Contpaqi Vende

Actualizado en Versión 5.0.3

Si deseas realizar una devolución de tu mercancía en contpaqi Vende puedes realizarlo de una manera muy sencillo guiándote de los siguientes pasos.

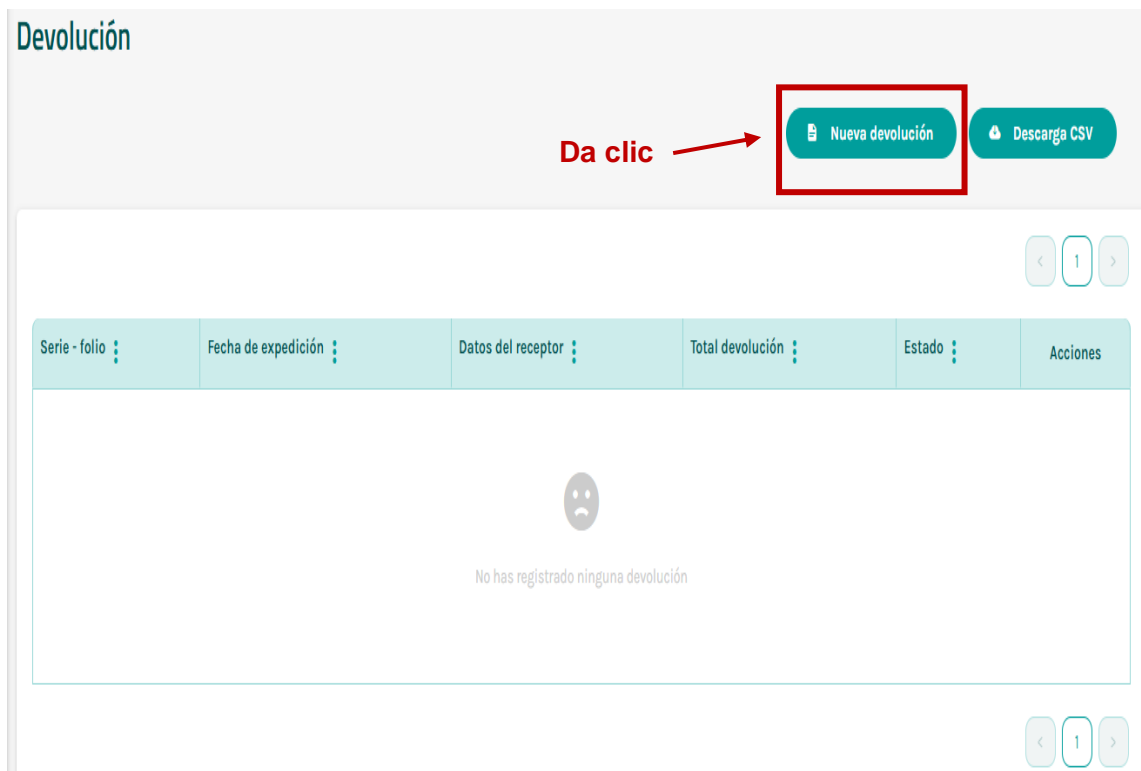
1. Ingresa a **CONTPAQi Vende** y a la **empresa** donde ajustaras el inventario.
2. Ve al Menú “Catálogos” y posteriormente da clic en “Inventarios”.



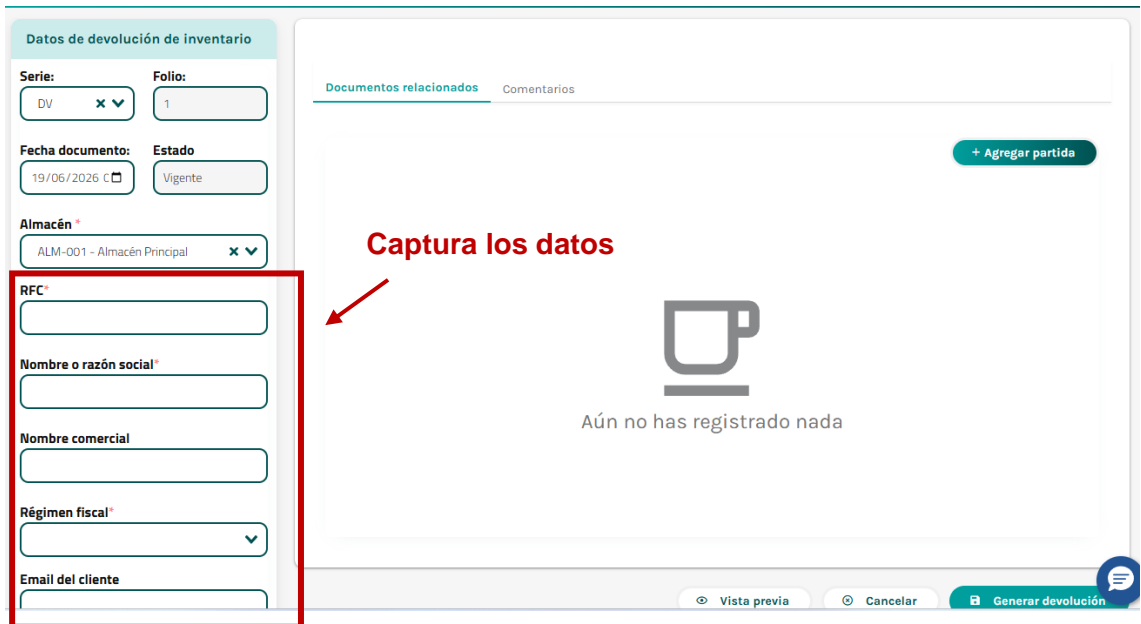
3. Se abre la siguiente lista de opciones dentro de inventario, da clic sobre “Devolución”.



4. Se abre la siguiente ventana, da clic en “Nueva devolución”.



5. Se abre la siguiente ventana, captura los datos requeridos (Captura el RFC, Nombre o razón social, Régimen fiscal).



6. Al seleccionar el cliente, te mostrara las facturas que le has timbrado, da clic en el folio deseado que deseas realizar la devolución y da clic en "Seleccionar".

Seleccionar Facturas

Mostrando 1 - 1 de 1 registros

< 1 >

<input checked="" type="checkbox"/>	Serie - Folio	Método de pago	Monto	Moneda	Receptor
<input checked="" type="checkbox"/>	C-51	PUE	58000.00	MXN	PUBLICO EN GENERAL

Cerrar

Seleccionar

Da clic



7. En automático te muestra la información de la factura que se timbro en su momento, da clic en “Generar devolución”

Documentos relacionados Comentarios

+ Agregar partida

Factura / Nota	SKU / Descripción	Clave de producto / Unidad	Cantidad	Valor unitario	Descuento	Importe
00000000-000...	BOCINA BOC	43211500 HB7 - Unidad	50	\$1,000.00	\$0.00	\$50,000.00

Mostrando 1 de 1 registros

Subtotal 50,000.00
Impuestos 8,000.00
Total MXN 58,000.00

Da clic

Vista previa Cancelar Generar devolución

8. Por ultimo valida que el registro guardado de la devolución de los productos se vea registrada, lo podrás identificar por el folio del documento del paso 5.

Devolución

Valida que aparezca la salida recién guardada

Nueva devolución Descarga CSV

Mostrando 1 - 1 de 1 registros

Serie - folio	Fecha de expedición	Datos del receptor	Total devolución	Estado	Acciones
DV-1	19 de jun. de 2026 16:37	XAXX010101000 - PUBLICO GENERAL	MXN 58,000.00	Vigente	...

En CONTPAQi Vende, una devolución es una operación mediante la cual se registra el regreso de productos que un cliente había comprado previamente. Al generar una devolución, el sistema normalmente: Regresa las unidades al inventario (si el producto vuelve a estar disponible). Disminuye el importe de la venta original.

Sí tienes dudas o quieres ayuda con el proceso, contacta a nuestros Asesores Certificados - [CONTÁCTAR VÍA WHATS APP](#) -

¡Renueva, Compra o Actualiza tu licencia CONTPAQi con los EXPERTOS!

