

# Devolución de remisión CONTPAQi Comercial Premium

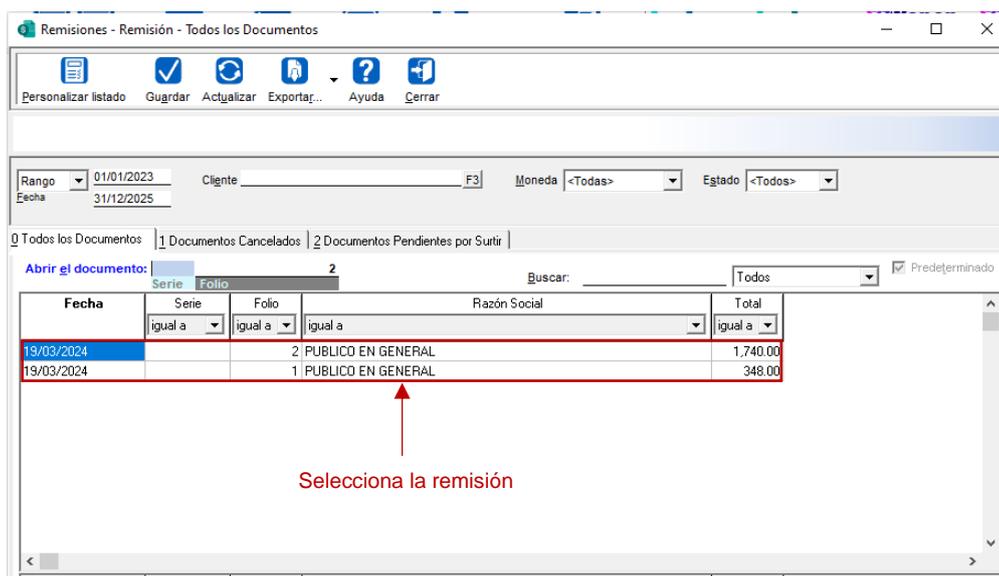
Actualizado en Versión 9.1.1

Cuando un cliente devuelve mercancía incluida en una remisión, puedes procesar la devolución siguiendo estos simples pasos:

1. Ingresa al sistema y a la empresa
2. Dirígete al menú Movimientos > Ventas > Remisión



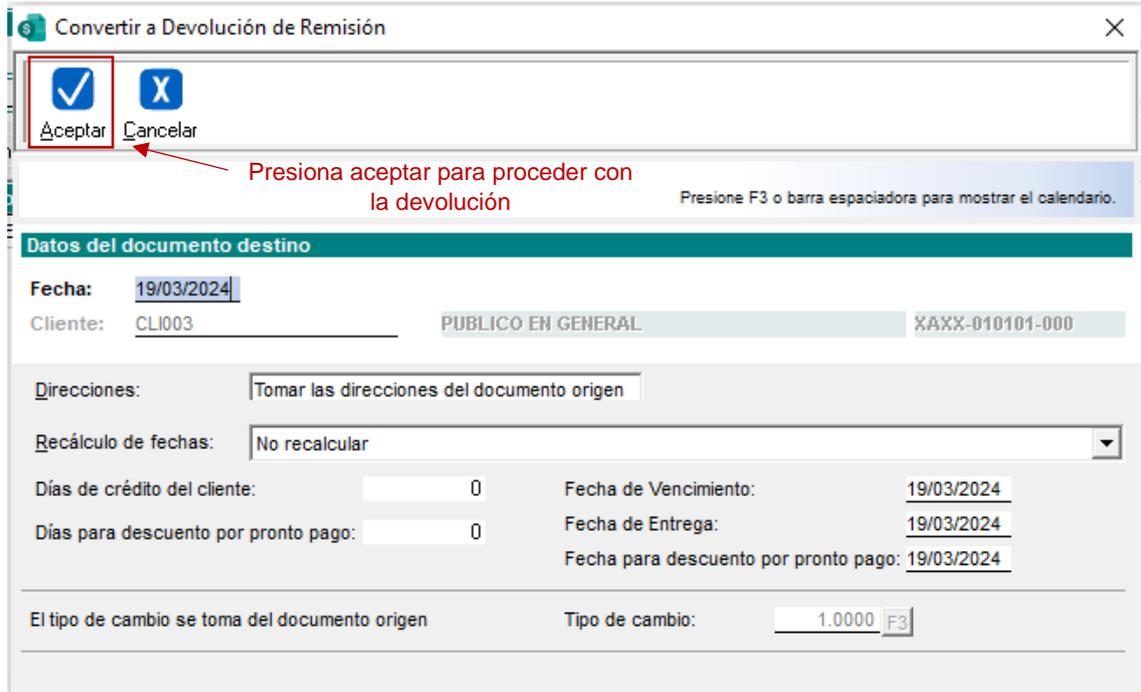
3. Se abrirá la vista donde tendrás que localizar y abrir la remisión a devolver (en mi caso la remisión 2).



4. Selecciona el botón "Devolver" para iniciar el proceso de devolución



5. Aparecerá una ventana emergente donde deberás confirmar la devolución haciendo clic en "Aceptar".



6. El sistema ejecutará el proceso de devolución y mostrará una ventana de confirmación. Haz clic en "Continuar".

Resultados del Proceso

	Movimientos
Movimientos devueltos procesados.	1
Movimientos no devueltos por falta de existencias.	0
Movimientos parcialmente devueltos por existencias no suficientes.	0
Movimientos no devueltos por tener existencias congeladas.	0

Da clic para continuar con el proceso

Continuar

7. El sistema abrirá el documento generado de la devolución para que puedas visualizar su contenido

Devolución de Remisión

Nuevo Guardar Preliminar Enviar Relacionar CFDIs Contabilizar Cancelar Borrar Cerrar Proyecto Opciones

CONTPAQi® COMERCIAL

Concepto: Devolución de Remisión Fecha: 19/03/2024 Serie: Folio: 2 F3 Cliente: CL003 Documento origen: Remisión folio 2  
 Moneda: Peso Mexicano Tipo de cambio: 1.0000 PUBLICO EN GENERAL  No Modificable-Imprime

1 Movimientos | 2 Generales | 3 Información Adicional | 5 Usuario | <Expediente>

Código	Nombre	Cantidad	Unid	Precio	Total
PRO01	MESAS	15.00	(N)	100.00	1,740.00

Total de Productos: 15.00 Subtotal: 1,500.00 Descuentos: 0.00 Impuestos: 240.00 Total: 1,740.00

Se abrirá el documento generado

Hemos completado la generación del proceso de devolución de la remisión, lo que implica un retorno de mercancía y aumentara existencias, pero no el saldo del cliente. Si tienes dudas sobre otros procesos dentro del sistema Comercial Premium, te invitamos a seguir consultando más contenido en nuestra página web.

Si tienes dudas o quieres ayuda con el proceso, contacta a nuestros Asesores Certificados - [CONTÁCTAR VÍA WHATS APP](#) -

¡Renueva, Compra o Actualiza tu licencia CONTPAQi con los EXPERTOS!

