

## Error ADD: El certificado no fue emitido por el SAT al intentar cargar los certificados en CONTPAQI Contabilidad y Nóminas.



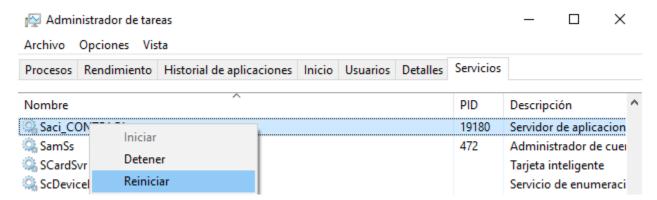




En los últimos días se ha estado presentando un error provocado por actualizaciones provenientes del SAT al cargar los CSD a los sistemas de CONTPAQI Contabilidad y Nóminas, para solucionar este error te proporcionamos una serie de pasos que te ayudaran a corregirlo.

Descarga los archivos Cert\_Prod.zip dando clic en el siguiente link: <a href="https://drive.google.com/file/d/1HEU5Kqwnbaa6wzrM">https://drive.google.com/file/d/1HEU5Kqwnbaa6wzrM</a> T62ju4xx3ffhEbs/view? <a href="https://drive.google.com/file/d/1HEU5Kqwnbaa6wzrM">usp=sharing</a>

- Descomprimir el archivo Cert\_Prod.zip y copiar los archivos sobre la carpeta:
  - C:\Program Files (x86) \Compac\Servidor de Aplicaciones\Extras\CertificadoSAT
- 2. Cerrar el sistema
- 3. Reiniciar el servicio del SACI desde el administrador de tareas



- 4. Abrir el sistema nuevamente
- 5. Verificar que se carga correctamente el CSD

