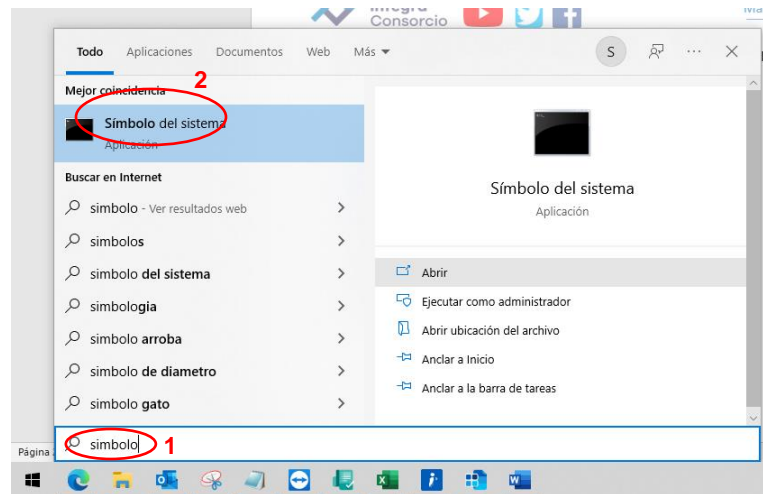


Revisar si están conectados en la misma red servidor/terminal sistema contpaqi Factura electrónica

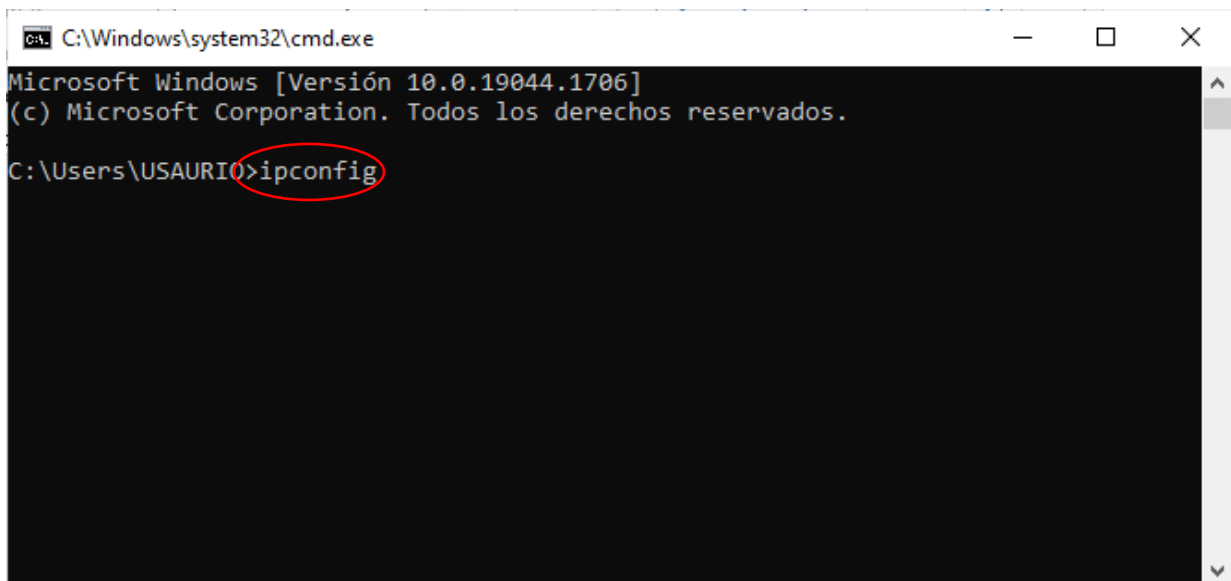


CONTPAQi®
Factura
electrónica

1.- Tecleamos el **símbolo de sistema Windows** y en el buscador escribimos



2.- En la opción de símbolo de sistema ingresamos en la cual nos abrirá la ventana, donde nos permite ingresar y escribir **ipconfig**



3.- A continuación, nos mostrara las informaciones de protocolo de internet (IP) del servidor

```
C:\Windows\system32\cmd.exe

Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::a415:5404:925c:bc28%12
Dirección IPv4. . . . . : 192.168.56.1
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
Puerta de enlace predeterminada . . . . . :

Adaptador de Ethernet Ethernet:

Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::4128:fb61:b98d:315b%3
Dirección IPv4. . . . . : 192.168.1.74
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
Puerta de enlace predeterminada . . . . . : fe80::4a57:2ff:fe45:d0ff%3
192.168.1.254

C:\Users\USAURIO>
```

4.- Ahora en nuestro equipo terminal donde se encuentra instalado el sistema de Factura electrónica ejecutamos los pasos **1, 2 y 3 para obtener el IP**, estando en el símbolo de sistema realizamos el testeo de datos de nuestro terminal y servidor usando **ping**

```
C:\Windows\system32\cmd.exe

Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::a415:5404:925c:bc28%12
Dirección IPv4. . . . . : 192.168.56.1
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
Puerta de enlace predeterminada . . . . . :

Adaptador de Ethernet Ethernet:

Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::4128:fb61:b98d:315b%3
Dirección IPv4. . . . . : 192.168.1.74
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
Puerta de enlace predeterminada . . . . . : fe80::4a57:2ff:fe45:d0ff%3
192.168.1.254

C:\Users\USAURIO>ping 192.168.0.18
```

5.- Por último, podremos ver si tiene conexión y que llegue envío de datos de **terminal/servidor**, y con esto podremos identificar que no haya ningún error que nos pueda causar problemas en el sistema.