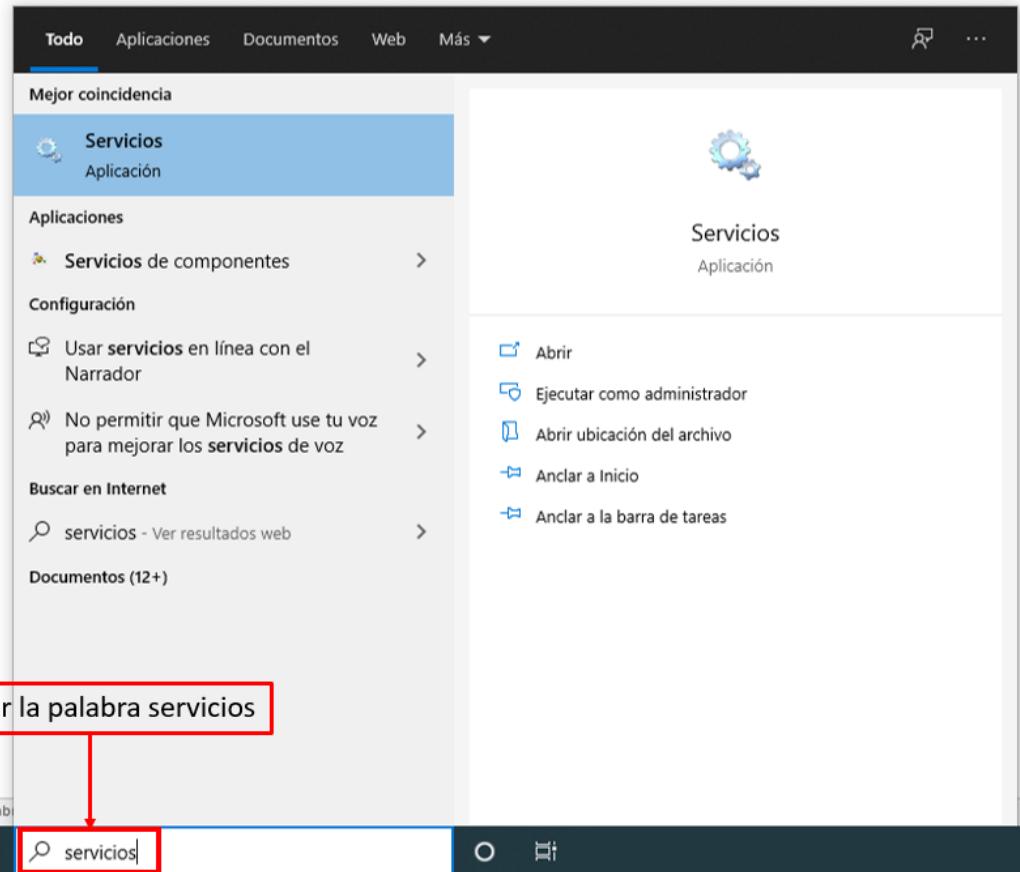


Manual para corregir el error “Ocurrió un fallo al intentar la comunicación con el servidor de licencias”

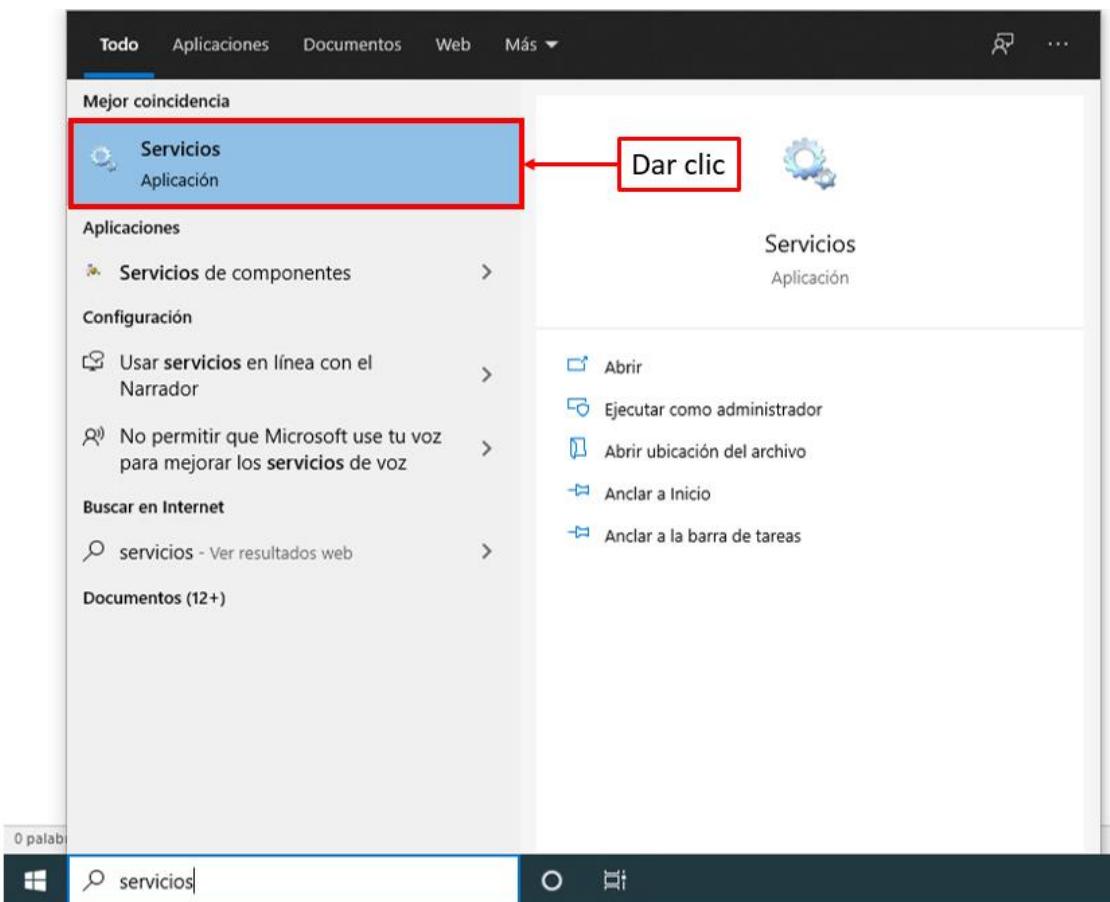


CONTPAQi®
Factura
electrónica

1. Dar clic en el botón inicio .
2. Escribir la palabra servicios dentro del buscador.



3. Ingresar a los servicios de Windows dando clic en el ícono de los servicios.



4. Ubicar el servicio del servidor de licencias CONTPAQi.

Servidor de Licencias CONTPAQi®	Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Iniciar el servicio	Servidor de AuthServer Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local
	Servidor de AuthServer CONTPAQi		En ejecu...	Automático	Sistema local
	Servidor de Licencias Compac - CONTPAQi® NÓMINAS		En ejecu...	Automático	Sistema local
	Servidor de Licencias Compac - CONTPAQi® PUNTO DE VENTA		En ejecu...	Automático	Sistema local
	Servidor de Licencias Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local
	Servidor de Licencias CONTPAQi®		Automático	Automático	Sistema local
	Shared PC Account Manager	Manages pr...	Deshabilitado	Sistema local	
	Sincronizar host_32e3508	Este servicio...	En ejecu...	Automático (i...	Sistema local
	Sistema de cifrado de archivos (EFS)	Proporciona...	Manual (dese...	Manual (dese...	Sistema local
	Sistema de eventos COM+	Admite el Se...	En ejecu...	Automático	Servicio local
	Smart Card Device Enumeration Service	Creates soft...	Manual (dese...	Manual (dese...	Sistema local
	Solicitante de instantáneas de volumen de Hyper-V	Coordina las...	Manual (dese...	Manual (dese...	Sistema local

5. Dar clic en el botón iniciar.

 Servicios

Archivo Acción Ver Ayuda



Servicios (locales)		Servicios (locales)			
Servidor de Licencias CONTPAQ i®		Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio
Iniciar	el servicio	Servidor de AuthServer Compac (V4)		En ejecu...	Automático
Dar clic		Servidor de AuthServer CONTPAQi		En ejecu...	Automático
		Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS		En ejecu...	Automático
		Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® PUNTO DE VENTA		En ejecu...	Automático
		Servidor de Licencias Compac (V4)		En ejecu...	Automático
		Servidor de Licencias CONTPAQ i®		En ejecu...	Automático
		Shared PC Account Manager	Manages pr...	Deshabilitado	Sistema local
		Sincronizar host_32e3508	Este servicio...	En ejecu...	Automático (i...
		Sistema de cifrado de archivos (EFS)	Proporciona...	Manual (dese...	Sistema local
		Sistema de eventos COM+	Admite el Se...	En ejecu...	Automático
		Smart Card Device Enumeration Service	Creates soft...	Manual (dese...	Sistema local
		Solicitante de instantáneas de volumen de Hyper-V	Coordina las...	Manual (dese...	Sistema local
		SQL Full-text Filter Daemon Launcher (COMPAC14)	Service to la...	En ejecu...	Manual
		SQL Full-text Filter Daemon Launcher (COMPAC17)	Service to la...	En ejecu...	Manual
		SQL Server (COMPAC14)	Provides sto...	En ejecu...	Automático (i...
		SQL Server (COMPAC17)			NT Service\MSQL...

6. Validar que el servicio se haya iniciado.

 Servicios

Archivo Acción Ver Ayuda



Servicios (locales)		Servicios (locales)			
Servidor de Licencias CONTPAQ i®		Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio
Detener	el servicio	Servidor	Ofrece com...	En ejecu...	Automático (...
Reiniciar	el servicio	Servidor de aplicaciones Contpaqi	Servidor de ...	En ejecu...	Automático
		Servidor de AuthServer Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS	En ejecu...	Automático	Sistema local
		Servidor de AuthServer Compac (V4)	En ejecu...	Automático	Sistema local
		Servidor de AuthServer CONTPAQi	En ejecu...	Automático	Sistema local
		Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS	En ejecu...	Automático	Sistema local
		Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® PUNTO DE VENTA	En ejecu...	Automático	Sistema local
		Servidor de Licencias Compac (V4)	En ejecu...	Automático	Sistema local
		Servidor de Licencias CONTPAQ i®	En ejecu...	Automático	Sistema local
		Shared PC Account Manager	Manages pr...	Deshabilitado	Sistema local
		Sincronizar host_32e3508	Este servicio...	En ejecu...	Automático (i...
		Sistema de cifrado de archivos (EFS)	Proporciona...	Manual (dese...	Sistema local
		Sistema de eventos COM+	Admite el Se...	En ejecu...	Automático

[Dar clic](#) Validar estado

7. Verificar que pueda ingresar al sistema.



Hecho por: Integra Consorcio Empresarial SA. de CV.
 Si requiere apoyo puede escribir a servicio@integraconsorcio.com.mx
 WhatsApp 961 101 9361 / Lada sin costo 800 723 76 76